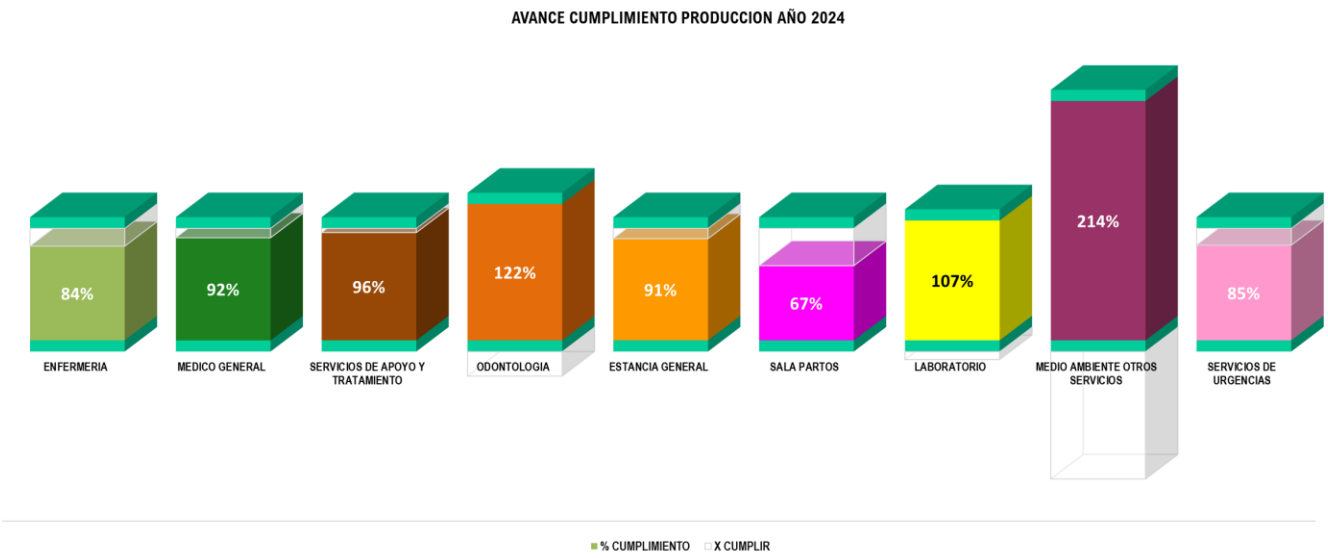
ANALISIS DE PRODUCCION PERIODO DE ENERO A DICIEMBRE DE 2024



DOSIS DE BIOLÓGICO APLICADA

La producción en dosis de biológico aplicada nos muestra que la meta anual se proyectó en 6600 hasta el 30 de septiembre de 2024 encontramos que la producción tanto zona urbana como rural fue de 4233

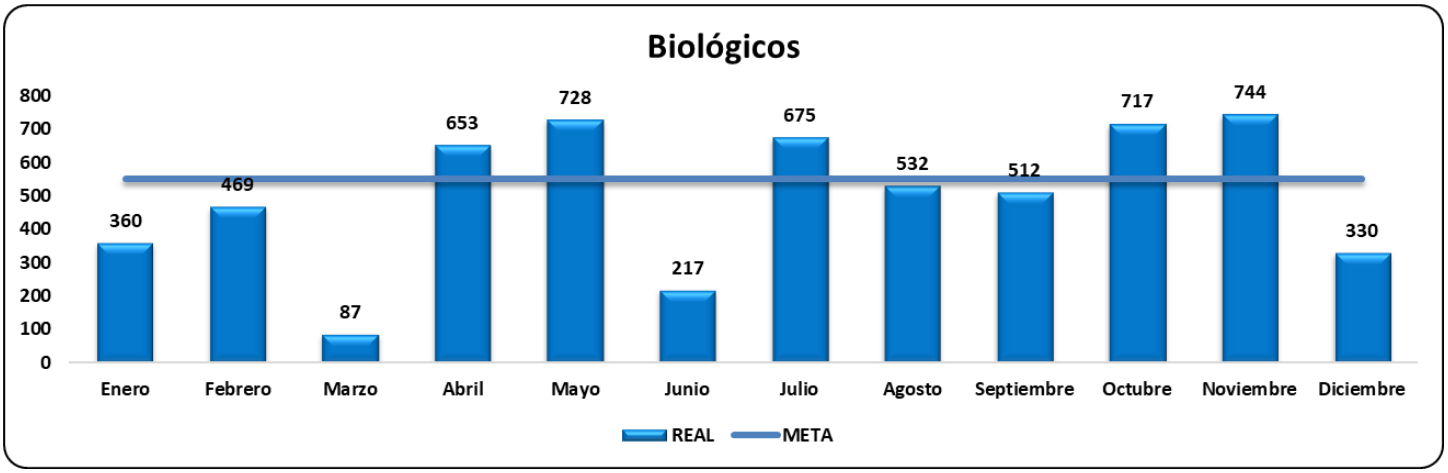
En el primer trimestre el cumplimiento de la meta propuesta es de 45%, el resultado del indicador no fue el esperado y esto debido a que no se cuenta con personal para la administración de Biológicos (poco talento humano) y en el mes de marzo se evidencia que desde el área de facturación no se realizaron las respectivas facturas en el sistema de la población vacunada, se envía no conforme al área de facturación para realizar las acciones correctivas pertinentes.

Para el segundo trimestre del año 2024, el cumplimiento de la meta propuesta es de 97%, el resultado del indicador tiene un buen comportamiento, debido a estrategias como descentralización del talento humano a diferentes zonas del municipio y a jornada nacional de vacunación administrando biológico para influenza a usuarios mayores de 60 años. para el mes de junio, aunque se trabajó junto con el PIC municipal para aumento de cobertura no se ve reflejado en la producción porque desde el área de facturación no se realizaron las respectivas facturas en el sistema de la población vacunada.

Para el tercer trimestre del año 2024, el cumplimiento de la meta propuesta es de 100%, el resultado del indicador tiene un buen comportamiento, debido a estrategias como descentralización del talento humano a diferentes zonas del municipio y a la intensificación de vacunación administrando biológico contra VPH.

Para el cuarto trimestre, el resultado del indicador tiene un buen comportamiento, debido a estrategias como

descentralización del talento humano a diferentes zonas del municipio tanto Urbanas como Rural y la intensificación de vacunación con el Biológico contra la Influenza y el VPH.



MEDICO GENERAL:

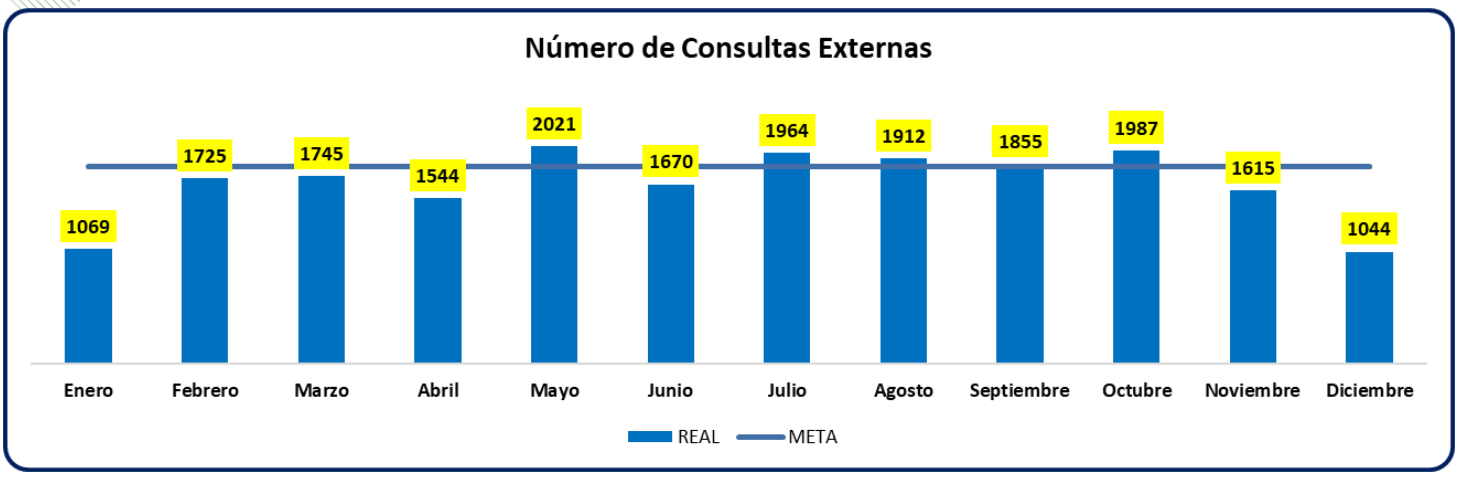
La producción en consulta de medicina general nos muestra que la meta anual se proyectó en 22.000 usuarios, hasta el 30 de septiembre de 2024 encontramos que la producción tanto zona urbana como rural fue de 15.505 En el primer trimestre las consultas realizadas por medicina general electivas o de consulta externa hay un cumplimiento de la producción en un 82%. La meta de producción para el primer trimestre de 2024 presenta disminución en enero debido a festividades y vacaciones del personal del área extramural con un aumento en febrero y marzo debido al incremento en la demanda inducida y por ingreso de personal idóneo para el agendamiento.

En el Segundo trimestre las consultas realizadas por medicina general electivas o de consulta externa hay un cumplimiento de la producción en un 95%. Para el mes de Abril se presenta disminución debido al sece de actividades por asambleas informativas por parte de los Sindicatos por no pago oportuno de las EAPB. En Mayo incrementa la producción de consultas debido al traslado de usuarios del régimen contributivo al subsidiado de la EAPB Nueva EPS y para Junio la tendencia es a la disminución por ajuste en la frecuencia de atención de los controles de PYM y rotación del personal médico.

En el Tercer trimestre

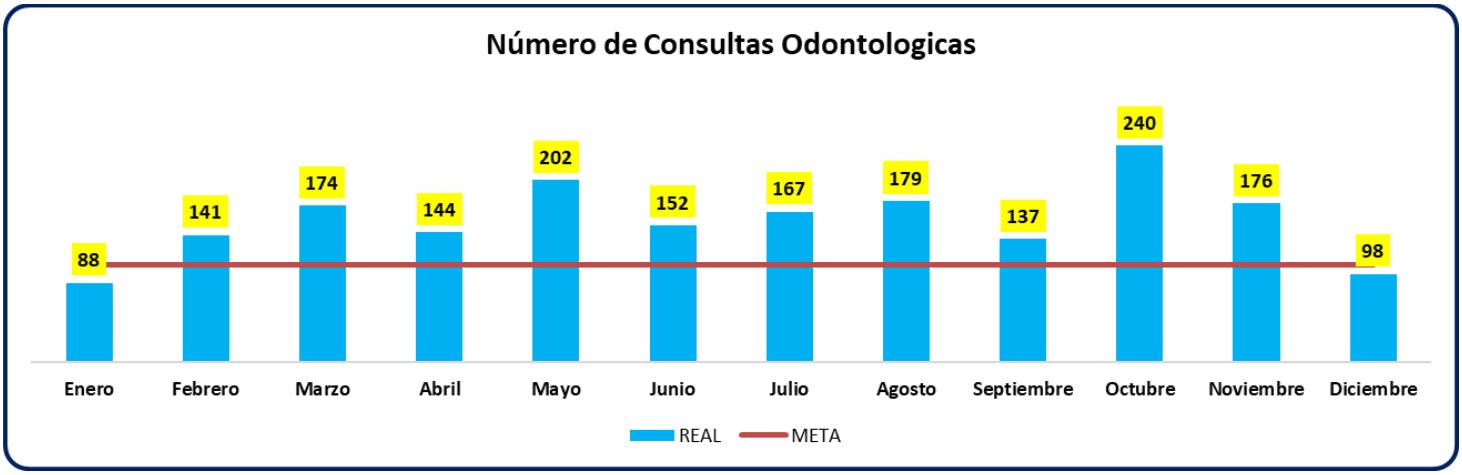
las consultas realizadas por medicina general electivas o de consulta externa hay un cumplimiento de la producción en un 100%. Debido al ajuste en la frecuencia de controles de PyM con horarios fijos definida por la agenda médica y aumento de la demanda inducida efectiva por todo el personal asistencial.

En el Cuarto trimestre las consultas realizadas por medicina general electivas o de consulta externa hay un cumplimiento de la producción en un 92%. Debido a efectos al ajuste en la frecuencia de controles de PyM con horarios fijos definida por la agenda médica y aumento de la demanda inducida efectiva por todo el personal asistencial.



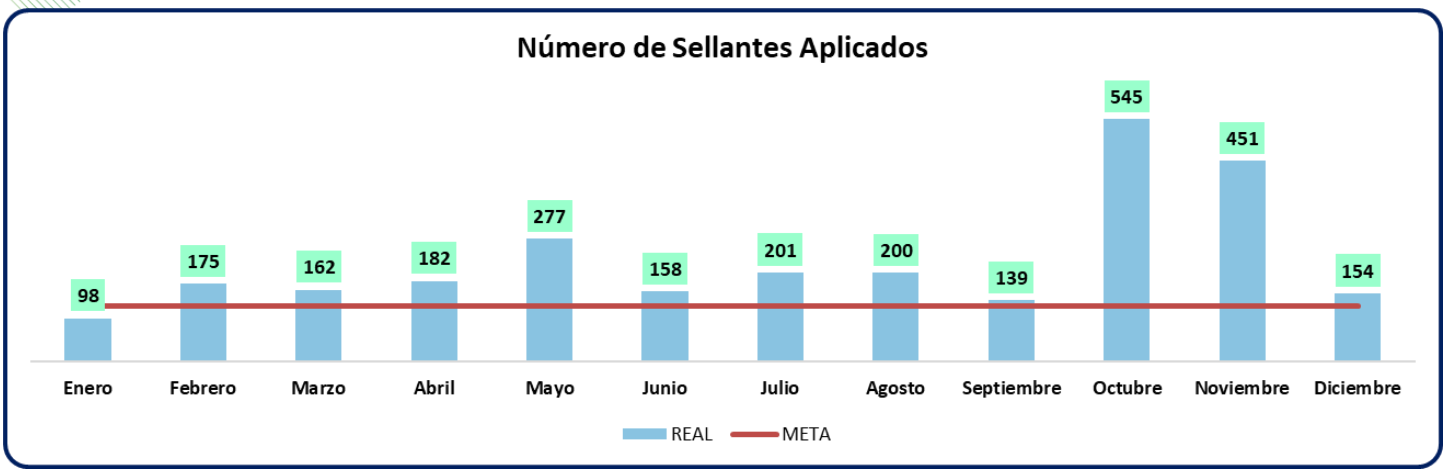
TOTAL DE CONSULTAS DE ODONTOLOGÍA REALIZADAS (VALORACIÓN)

La producción en consulta de odontología nos muestra que la meta anual se proyectó en 1.300 usuarios, hasta el 31 de diciembre de 2024 encontramos que la producción tanto zona urbana como rural fue de 1.898 donde se concluye que la producción de este servicio es del 100% comparado con la meta propuesta



SELLANTES APLICADOS

La producción en aplicación de sellantes nos muestra que la meta anual se proyectó en 1.500 usuarios, hasta el 31 de diciembre de 2024 encontramos que las producción tanto zona urbana como rural fue de 2.742 donde se concluye que la producción de este Procedimiento es del 100% comparado con la meta propuesta



SUPERFICIES OBTURADAS (CUALQUIER MATERIAL)

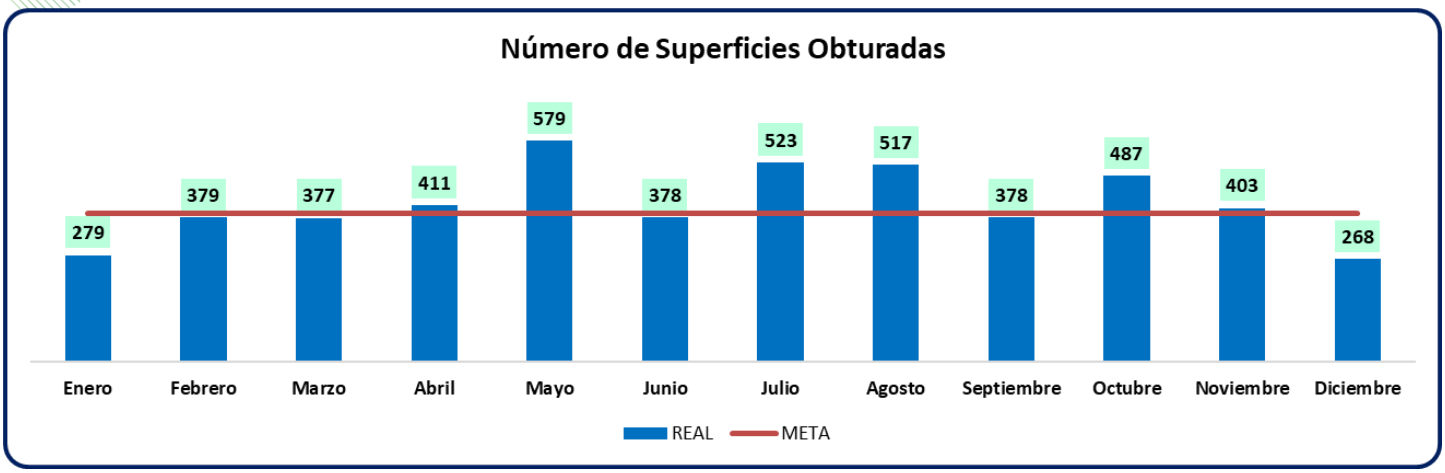
La producción en aplicación de sellantes nos muestra que la meta anual se proyectó en 4.650 usuarios, hasta el 30 de septiembre de 2024 encontramos que la producción tanto zona urbana como rural fue de 3.821

En el primer trimestre del año 2024 el resultado del indicador de producción fue 59%, La meta no se cumple pues además de lo expuesto, la meta está proyectada para atención por tres odontólogos, y durante el mes de enero solo hubo uno, en febrero los últimos 15 días solo se contó con un odontólogo y en marzo a pesar de contar con dos odontólogos la meta es alta para cubrir, por lo tanto, se deberá contar un con un tercer odontólogo o redefinir la meta de producción.

En el segundo trimestre del año 2024 el resultado del indicador de producción fue 100%, observa una variación positiva en el indicador de producción, debido a que se contó con una nueva profesional en Odontología para la realización de los procedimientos.

En el tercer trimestre del año 2024 el resultado del indicador de producción fue 100%, observa una variación positiva en el indicador de producción, durante los meses de Julio y Agosto se cumplió la meta debido a que la demanda inducida efectiva derivó en la atención Odontológica de más población con necesidades de tratamiento Odontológico restaurativo, lo que condujo a la realización de más obturaciones dentales; solo en el mes de Septiembre no se cumplió la meta pero alcanzó un porcentaje de cumplimiento del 98%, durante este mes hubo periodo de vacaciones de una de las Odontólogas lo cual influyó en que no se alcanzara el 100%.

Se observa que en el cuarto trimestre del año 2024 el resultado del indicador de producción va en un 100%, se observa buen comportamiento del indicador, durante el trimestre se cumplió la meta debido a la demanda inducida efectiva que derivó la atención Odontológica de más población con necesidades de tratamiento Odontológico restaurativo, lo que condujo a la realización de más obturaciones dentales.



EXODONCIAS (CUALQUIER TIPO)

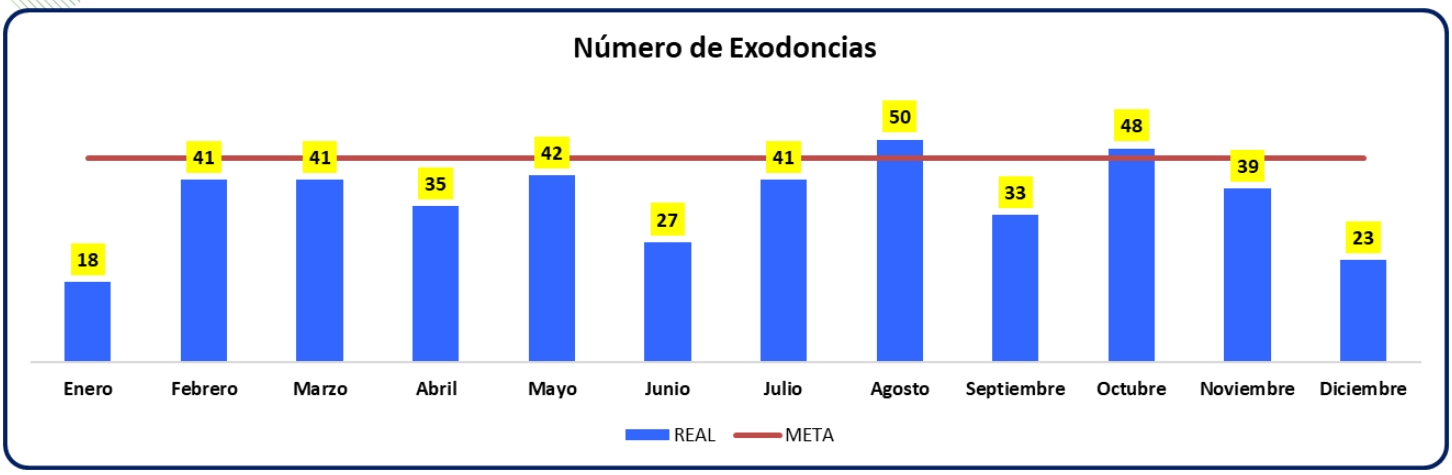
La producción de exodoncias nos muestra que la meta anual se proyectó en 550, hasta el 30 de septiembre de 2024 encontramos que la producción tanto zona urbana como rural fue de 328

En el primer trimestre 2024 se realizaron 100 exodoncias, Se cumple la meta, pero no se está por encima lo cual es importante y es lo ideal por que el objetivo del servicio es la prevención de la salud oral.

Para el segundo trimestre el indicador de exodoncias realizadas la meta no alcanza la meta, lo cual es lo ideal el no cumplimiento, porque se busca la conservación de las piezas dentales en boca y así contribuir a la salud dental y general del paciente.

Para el tercer trimestre el indicador de exodoncias realizadas la meta no alcanza la meta se cumple en un 90%, lo cual es lo ideal el no cumplimiento, porque se busca la conservación de las piezas dentales en boca y así contribuir a la salud dental y general del paciente. En el mes de agosto hay tendencia al aumento pues muchos pacientes requirieron la realización de extracciones para acceder al beneficio de las prótesis dentales por medio de la EPS

Para el cuarto trimestre el indicador de exodoncias se cumple en un 91%, lo cual es ideal el no cumplimiento, porque se busca la conservación de las piezas dentales en boca y así contribuir a la salud dental y general del paciente. En el mes de octubre hay tendencia al aumento pues muchos pacientes requirieron la realización de extracciones para acceder al beneficio de las prótesis dentales por medio de la EAPB.



URGENCIAS:

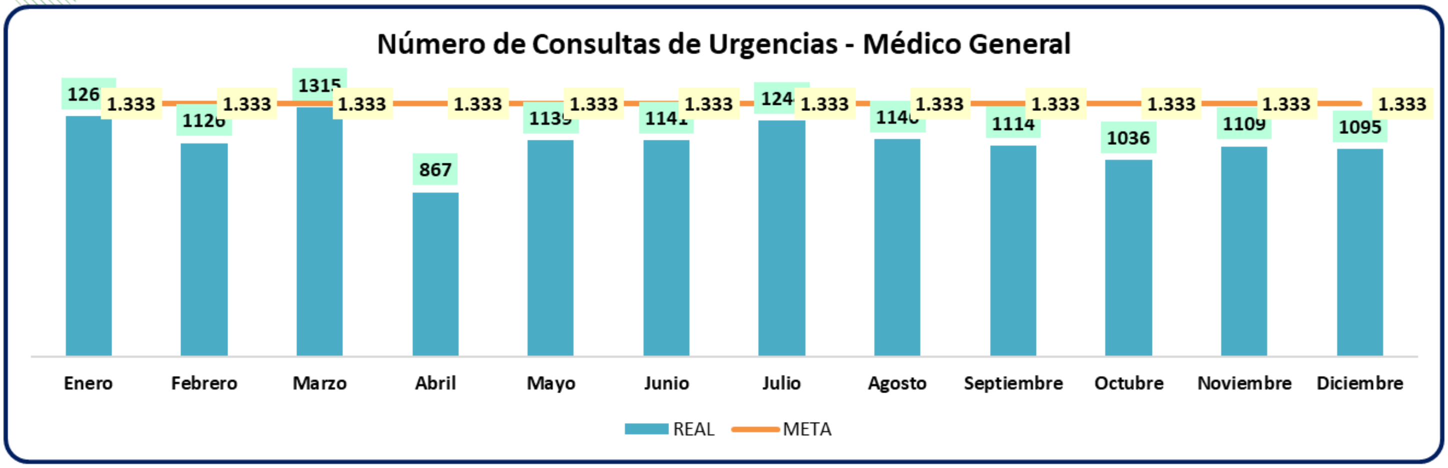
La producción de Urgencias nos muestra que la meta anual se proyectó en 16.000, hasta el 30 de septiembre de 2024 encontramos que la producción tanto zona urbana como rural fue de 10.359

Para el primer trimestre, se obtiene un resultado del 94%, producto del mecanismo de una efectiva clasificación del TRIAGE; muchas de las consultas de Urgencias se derivan en consultas de enfermedad general. Para enero disminuye debido a la temporada de vacaciones y festividades, en febrero disminuye debido al incremento de consultas derivadas al servicio de medicina general y la clasificación realizada desde el área del triage permitiendo que los usuarios que no cumplen con criterios de urgencialización son remitidos a otros servicios de la institución u otra IPS. Otro factor que influye es que la población reconoce el alcance de resolutividad de la institución y consultan por sus propios medios en un nivel de mayor complejidad. El indicador tuvo un buen comportamiento con respecto a la meta planeada

Para el segundo trimestre, se obtiene un resultado del 79%, producto de que en el mes de Abril se realizaron asambleas informativas permanentes por parte de los sindicatos por el no Pago oportuno de las EAPB, para los meses de mayo y junio el indicador tiende al aumento, pero no se cumple con la meta establecida gracias a una efectiva clasificación del TRIAGE; muchas de las consultas de Urgencias se derivan en consultas de enfermedad general o a la IPS primaria. Otro factor que influye es que la población reconoce el alcance de resolutividad de la institución y consultan por sus propios medios en un nivel de mayor complejidad.

Para el tercer trimestre, se obtiene un resultado del 88%, producto que se decidió realizar apertura de un consultorio para los pacientes que clasifican como TRIAGE 4 o 5, reduciendo las consultas por el servicio de urgencias o se derivan a consulta externa según criterios médicos.

Para el cuarto trimestre, se obtiene un resultado del 83%, producto del mecanismo de una efectiva clasificación del TRIAGE; muchas de las consultas de Urgencias se derivan en consultas de enfermedad general. El indicador tuvo un buen comportamiento con respecto a la meta planeada.



EGRESOS

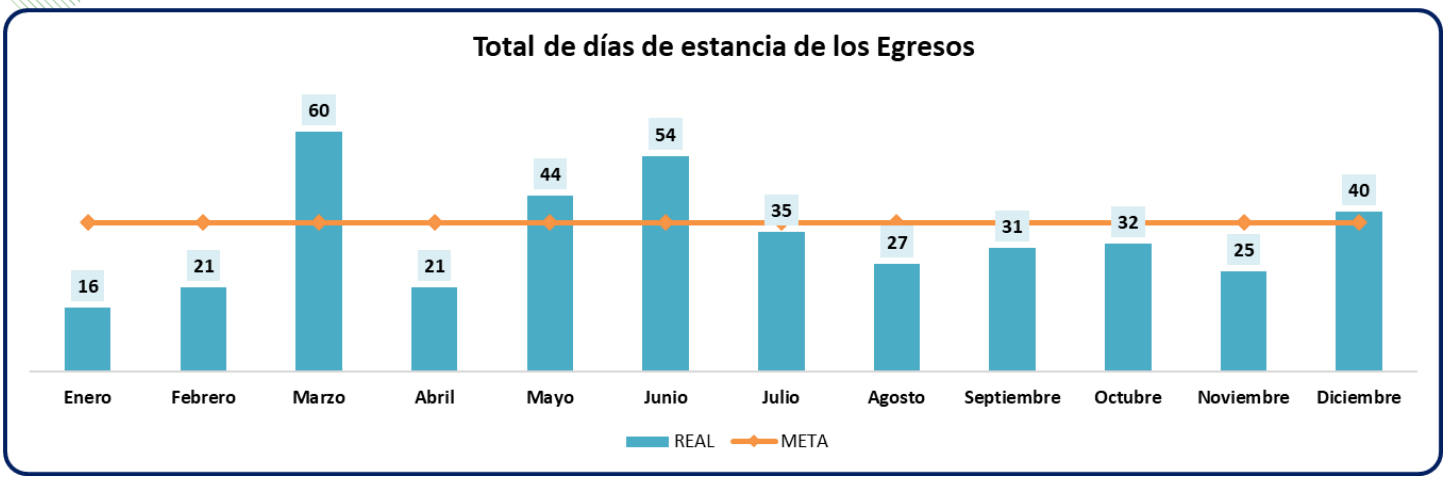
La producción de Egresos nos muestra que la meta anual se proyectó en 190, hasta el 30 de septiembre de 2024 encontramos que la producción tanto zona urbana como rural fue de 89

Para el primer trimestre, la producción de los egresos fue de un 63% con respecto a la meta propuesta, esto se debe por resolutividad de las patologías de usuarios que se hospitalizan en la institución y requieren atención en otro nivel de complejidad y por la baja rotación de personas que aplican para hospitalización o no aceptan el manejo institucional. Sin embargo, para el mes de febrero y marzo aumenta por que de acuerdo con la morbilidad las patologías que más se presentaron fueron infecciones de vías urinarias, y las infecciones de tejidos blandos

Para el segundo trimestre, la producción de los egresos fue de un 67% con respecto a la meta propuesta, esto se debe por resolutividad de la institución frente a patologías que presentan los usuarios y que requieren atención en otro nivel de complejidad. Sin embargo, para el mes de mayo y junio aumenta por que de acuerdo con la morbilidad, las patologías que más se presentaron fueron infecciones de vías urinarias, y las infecciones de tejidos blandos las cuales tiene manejo intrahospitalario.

Para el tercer trimestre, la producción de los egresos fue de un 54% con respecto a la meta propuesta, esto se debe por resolutividad de la institución frente a patologías que presentan los usuarios y que requieren atención en otro nivel de complejidad.

Para el cuarto trimestre, la producción de los egresos fue de un 52% con respecto a la meta propuesta, esto se debe por resolutividad de la institución frente a patologías que presentan los usuarios y que requieren atención en otro nivel de complejidad. Nos queda como oportunidad de mejora verificar la pertinencia de las remisiones en la institución.



LABORATORIO CLÍNICO:

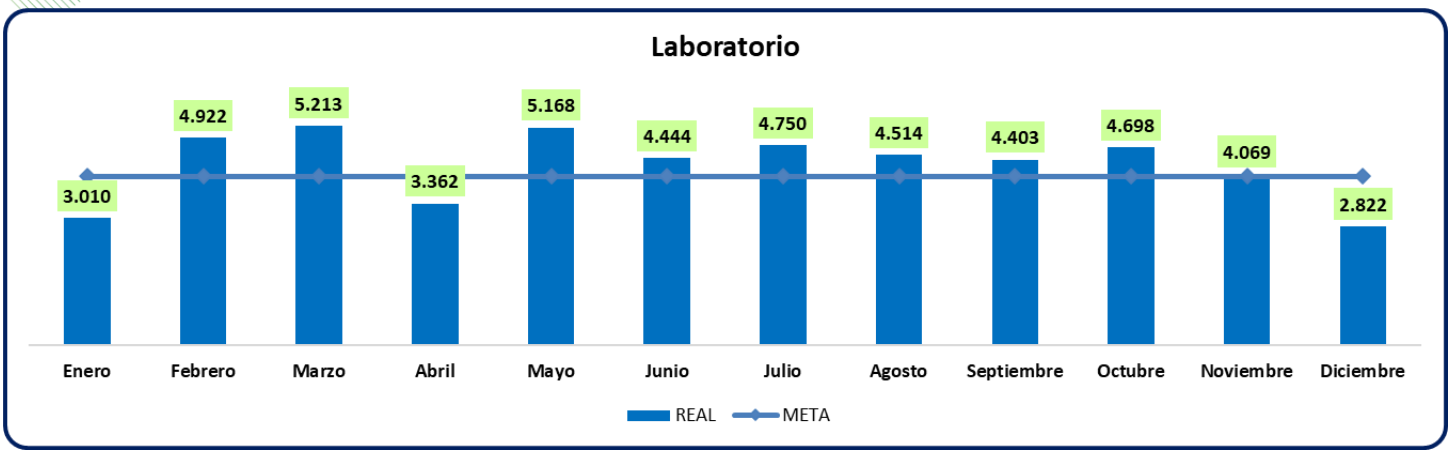
La producción de Laboratorios Clínicos nos muestra que la meta anual se proyectó en 48.000, hasta el 30 de septiembre de 2024 encontramos que la producción tanto zona urbana como rural fue de 39.786

Para el primer trimestre del año 2024, se puede observar hasta el momento un cumplimiento de la meta propuesta del 100%. El indicador de producción para el servicio de Laboratorio Clínico se mantiene estable en el tiempo. Para el mes de enero disminuye la producción debido a que no se atiende población afiliada a la EAPB EMSSANR por dificultades administrativas.

Para el segundo trimestre del año 2024, se puede observar hasta el momento un cumplimiento de la meta propuesta del 100%. El indicador de producción para el servicio de Laboratorio Clínico se mantiene estable en el tiempo. Para el mes de abril disminuye la producción debida sece de actividades por asambleas informativas realizadas por los sindicatos.

Para el tercer trimestre del año 2024, se puede observar hasta el momento un cumplimiento de la meta propuesta del 100%. El indicador de producción para el servicio de Laboratorio Clínico se mantiene estable en el tiempo con un resultado positivo

Según la gráfica, para el cuarto trimestre del año 2024, se puede observar un cumplimiento de la meta propuesta del 100%. El indicador de producción para el servicio de Laboratorio Clínico se mantiene estable en el tiempo con un resultado positivo.



FISIOTERAPIA:

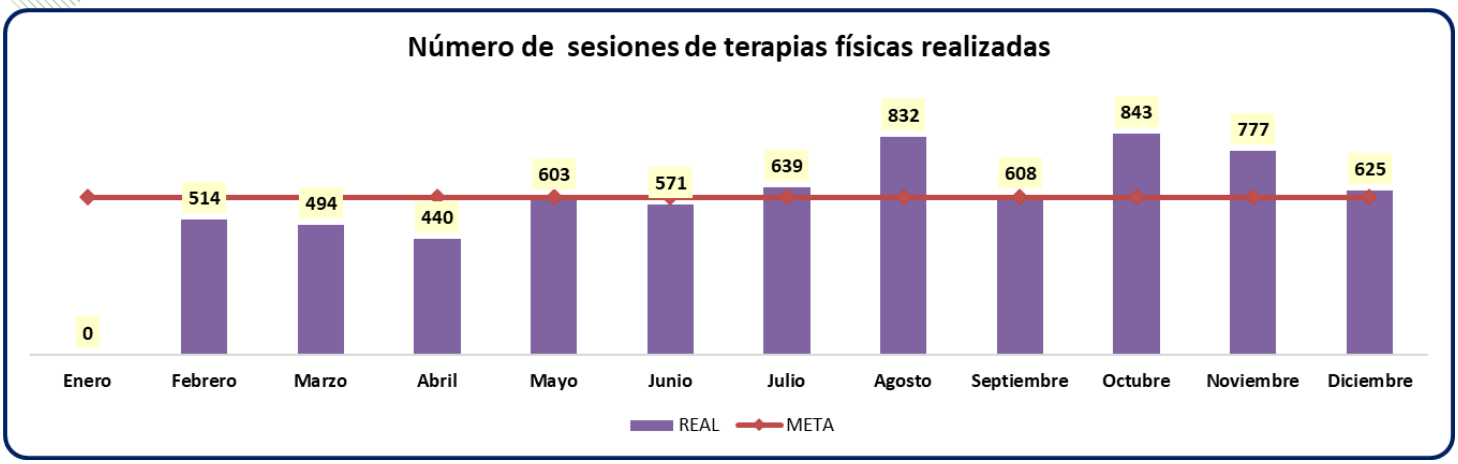
La producción de Terapia Física nos muestra que la meta anual se proyectó en 7.200, hasta el 30 de septiembre de 2024 encontramos que la producción tanto zona urbana como rural fue de 4.701

Durante el I trimestre de 2024 se cumplió en un 58%. En el mes de enero no se genera producción debido a que no se hubo profesional fisioterapeuta ni auxiliar de Fisioterapia contratados para el servicio, en el mes de febrero y marzo, solo fueron contratados medio tiempo, pero aun así se refleja una buena producción para esta condición.

Durante el II trimestre de 2024 se cumplió en un 90%. El indicador de producción tiene un buen comportamiento y se debe a la articulación del proceso médico, proceso de urgencias y apoyo y diagnóstico. durante el mes de abril se observa una disminución debido a que el servicio se prestó en horario de la mañana en mayo y junio incrementa producción por que se extiende el horario en la tarde y también por que el servicio se descentraliza al Puesto de salud de Ceilán

Durante el III trimestre de 2024 se cumplió en un 100%. El indicador de producción tiene un buen comportamiento y se debe a la articulación del proceso médico, proceso de urgencias y apoyo y diagnóstico. Se observa aumento de producción durante el mes de agosto debido a que en este mes hay incremento de remisiones por parte de médicos de la institución y aumenta la cantidad de atenciones en el puesto de salud de Ceilán.

Durante el IV trimestre de 2024 La producción de terapias físicas se cumple en un 100%. El indicador de producción tiene un buen comportamiento y se debe a la articulación del proceso médico, proceso de urgencias y apoyo y diagnóstico, también aumenta la cantidad de atenciones en el puesto de salud de Ceilán.



TERAPIA RESPIRATORIA

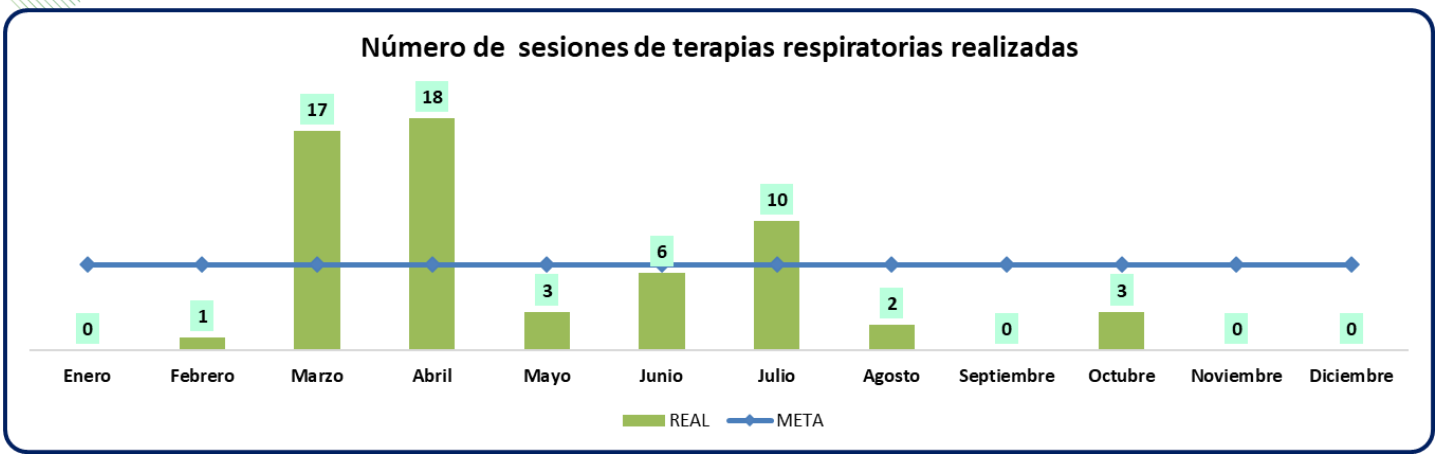
La producción de Terapia Respiratoria nos muestra que la meta anual se proyectó en 80, hasta el 30 de septiembre de 2024 encontramos que la producción tanto zona urbana como rural fue de 57

En el primer trimestre en el mes de enero la producción fue cero por que no hubo atención en el servicio de Terapia física y respiratoria, para el mes de febrero por requerimiento del servicio de urgencias se realiza una sola terapia respiratoria y para el mes de marzo hubo un aumento significativo debido a que Tres usuarios presentaron síntomas respiratorios con antecedentes de Neumonía, por sospecha de TBC (Tuberculosis) e IRA (infección Respiratoria Aguda)

En el segundo trimestre, de acuerdo con la producción de terapia respiratoria tenemos un cumplimiento del 100% y se debe a las remisiones de consulta externa o urgencias. Durante el mes de abril se ve reflejado 18 sesiones de terapia respiratoria debido a la solicitud por parte del usuario remitido por parte de consulta externa con Diagnóstico médico EPOC exacerbado, durante el mes de mayo se realizan 3 sesiones de terapia respiratoria ya que se realiza prueba de tuberculosis, esto exige terapia respiratoria para el usuario y en el mes de junio se realizan 6 sesiones de terapia respiratoria para dos usuarios que ingresan para procedimiento de prueba de tuberculosis.

En el tercero trimestre, de acuerdo con la producción de terapia respiratoria tenemos un cumplimiento del 57%, durante los meses de julio y agosto se realiza atención de terapia respiratoria debido al incremento de atención por diagnóstico médico infección viral tanto en urgencias como en consulta externa, durante el mes de septiembre no se realiza atención de terapia respiratoria. Nos queda como oportunidad de mejora articular procesos para demanda inducida a este servicio.

En el cuarto trimestre, de acuerdo con la producción de terapia respiratoria tenemos un cumplimiento del 14%, durante el mes de octubre se realiza atención de terapia respiratoria debido al incremento de atención por diagnóstico médico infección viral respiratoria en urgencias, durante los meses de noviembre y diciembre no se realiza atención de terapia respiratoria. Nos queda como oportunidad de mejora articular procesos para demanda inducida a este servicio.



SALUD MENTAL

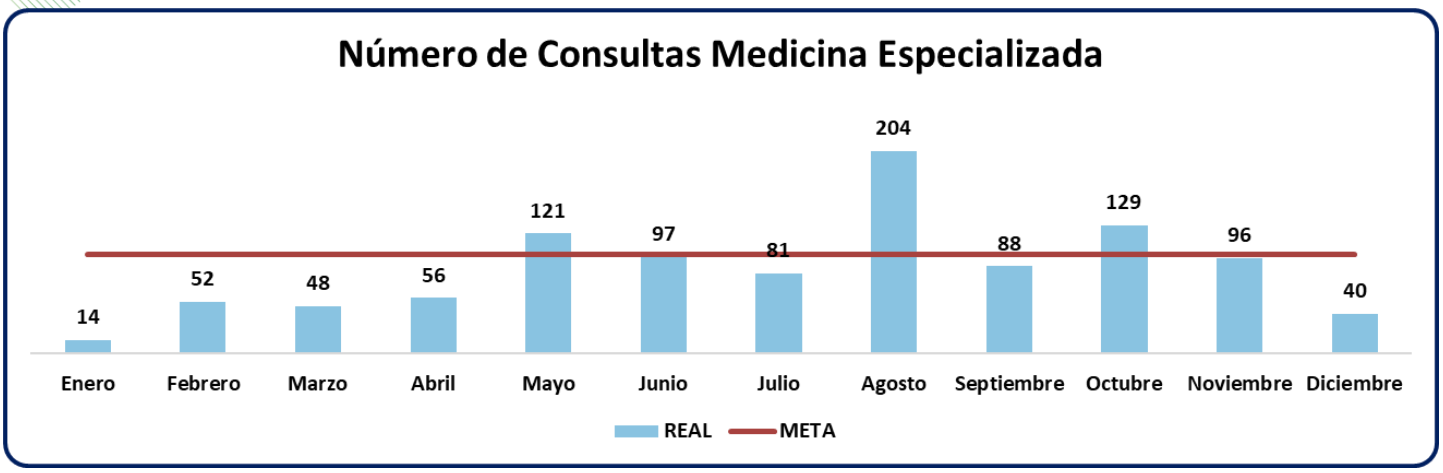
La producción de Terapia Psicológica nos muestra que la meta anual se proyectó en 1.200, hasta el 30 de septiembre de 2024 encontramos que la producción tanto zona urbana como rural fue de 761

durante el I trimestre de 2024, no se logra cumplir debido a que en el mes de enero no hubo atención para los usuarios de la EAPB EMSSANAR por dificultades administrativas y son quienes autorizan atención en salud mental para nuestra institución. En febrero y marzo la profesional de psicología fue contratada media jornada laboral, lo cual se ve reflejada en la meta de producción.

durante el II trimestre de 2024, no se logra cumplir debido a que, Durante el mes de abril, hubo cese de actividades del servicio debido a la realización de asambleas informativas continúas organizadas por los sindicatos Sindess y Anthoc. Para cierre de brecha se programó actividades adicionales para el sábado, pero aun así no se alcanza la meta. En mayo, la producción superó la meta establecida, considerando que se atendieron a los pacientes que no pudieron ser atendidos en abril. En junio, la productividad se normalizó; sin embargo, se registró un desempeño por debajo de la meta establecida. Se destaca, que la meta de producción para este servicio es para jornada tiempo completo y la profesional en psicología esta contratada medio tiempo.

Durante el tercer trimestre en el cual acoge a los meses de julio, agosto y septiembre, la producción excedió dicha meta, teniendo en cuenta que se prestó el servicio a los pacientes integrados en el programa de atención a víctimas PAPSIVI. Además, es relevante señalar que la Nueva EPS aprobó la atención para mujeres en estado de gestación, así como para la población víctima del conflicto armado, paciente que presenta trastornos mentales, incluyendo ideación suicida y consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.

La meta propuesta para el año 2024 en el programa de Psicología es de 100 atenciones mensuales. Durante el cuarto trimestre hasta el 15 de diciembre de 2024 hay cumplimiento de un 92% es relevante señalar que la Nueva EPS aprobó la atención para mujeres en estado de gestación, así como para la población víctima del conflicto armado, paciente que presenta trastornos mentales, incluyendo ideación suicida y consumo de sustancias psicoactivas, entre otros.



JHON JANNER MORALES GARCIA
Gerente

Elaboró: Ángela Viviana Valderrama Sarria
Líder de Calidad HSB